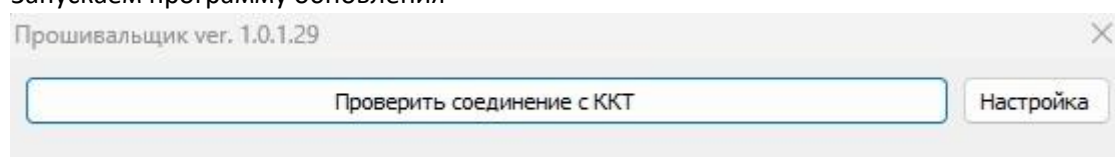


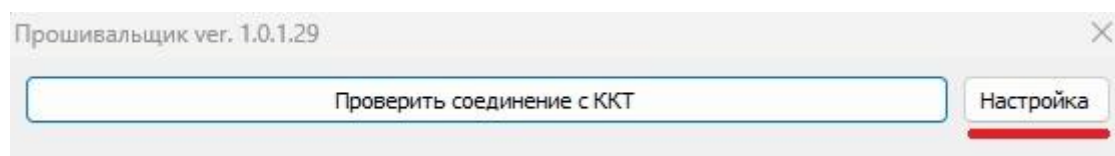


Ошибка ОЗУ при обновлении прошивки

Если при обновлении прошивки до актуальной версии ККТ, произошла «ошибка ОЗУ»,
Запускаем программу обновления



Нажимаем «Настройка»



Нажимаем «Поиск оборудования»

Свойства

DrvFR v5.25.0.2048 (32-bit)

Логические устройства

№ 1 Устройство №1

Пароль сист. администратора: 30

Подключение: Локально

Протокол обмена: Стандартный

COM порт: COM 3

Скорость: 4800

Таймаут: 3000

Проверка связи

Параметры обмена...

Поиск оборудования...

Сервис...

Таблицы...

Дополнит. параметры...

О драйвере...

☐ Уст. час. зону перед открытием смены

Час. зона (Авто) - Часовая зона ОС: МСК (МС

Пароль: 30

Код ошибки:

Уст. часовую зону

OK Отмена Применить

Смотрим какой COM порт у ККТ, настраиваем подключение.

Нажимаем «Проверка Связи»

Нажимаем «Сервис»

Свойства

DrvFR v5.25.0.2048 (32-bit)

Логические устройства
№ 1 Устройство №1

Пароль сист. администратора: 30

Подключение: TCP сокет

Протокол обмена: Стандартный

Адрес: 192.168.137.111

Порт TCP: 7778

Таймаут: 3000

☐ Использовать простой режим обмена

☐ Уст. час. зону перед открытием смены

Час. зона (Авто) - Часовая зона ОС: MCK (Mc

Пароль: 30

Код ошибки:

Проверка связи

Параметры обмена...

Поиск оборудования...

Сервис...

Таблицы...

Дополнит. параметры...

О драйвере...

OK Отмена Применить

Нажимаем кнопку «01. Технологическое обнуление»

Нажимаем кнопку «03. Установить текущие дату и время»

Сервис

01. Инициализация ФР

02. Загрузка изображения

03. Загрузка шрифта

04. Загрузка на SD карту

Пароль: 30

01. Технологическое обнуление

02. Установить макс. скорость

03. Установить текущие дату и время 17.09.2025 11:11:13

Состояние ККТ:

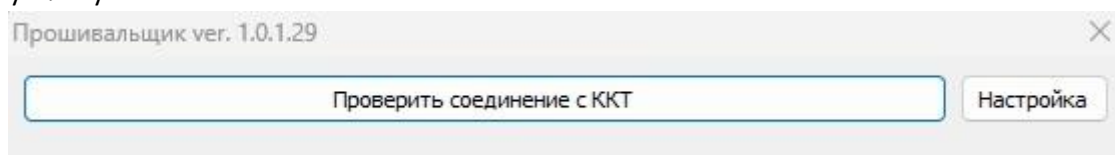
Режим: 4, Закрытая смена

Подрежим: 0, Бумага присутствует

Обновить состояние

Закреть

Если требуется восстановить настройки таблиц, которые были до обновления ПО, запускаем утилиту



Нажимаем комбинацию клавиш «Ctrl» + «Alt» + «Т», запустится восстановление таблиц.

