



Как сделать тех.обнуление

Тех.обнуление делать не надо, если есть связь с онлайн-кассой, и требуется сбросить настройки таблиц по умолчанию.

Чтобы сбросить таблицы по умолчанию нужно “Инициализировать таблицы” в “Настройках свойств” - “Сервис”, а затем выключить и включить онлайн-кассу.

Тех.обнуление делается при

- если смена в ФН закрыта, а на аппарате открыта
- если онлайн-касса в режиме продолжения печати, но ни кнопка 01.Состояние - [Сбросить Состояние], ни кнопки 02.Регистрация - [Адм.Отмена чека] [продолжить печать] не помогают выйти из этого режима;
- если прошивка ниже чем 23.04.2021 требуется откатить дату и время при открытой смене чтобы закрыть смену или ФН. Иначе перед этим просто подается команда нижнего уровня FE E2 01 02 03 04
- требуется обнулить показания счетчиков аппарата, кроме счетчиков необнуляемой суммы. Счетчик необнуляемой суммы сбрасывается по другой инструкции.

Чтобы выполнить тех.обнуление, требуется перевести аппарат в режим разрешения технологического обнуления (ККТ в данный режим входит после обновления прошивки, либо при отсутствии в выключенном состоянии 3 вольт от батарейки внутри на оперативную память (ОЗУ)).

В этот режим аппарат можно перевести двумя способами

1) Лёгкий путем обновления прошивки, даже если она уже последняя. Можно сделать даже удаленно.

2) Сложный путем размыкания джампера.

Лёгкий способ:

Проделайте операцию обновления прошивки. Разбирать аппарат не придется. Если прошивку выполнить невозможно, то делаем по сложному способу.

Сложный:

Техобнуление через джампер. Требуется если

- связь с аппаратом по USB не устанавливается из-за неправильных настроек сети в таблицах и нет возможности подключиться по RS-232 чтобы все настроить правильно

- нет возможности сделать тех.обнуление прошивкой

Сохраните таблицы, если есть связь с аппаратом.

Выключите аппарат.

Разберите аппарат.

Найдите на плате батарейку.

Снимите джампер возле батарейки и верните его назад.

Если аппарат доработан с помощью Устройства модернизации, то разомкнуть джампер нужно на Устройстве модернизации разобрав его.

Отключите Micro-USB провод идущий к УМ от компьютера, иначе УМ получает питание 5v через USB и тех.обнуление не состоится:

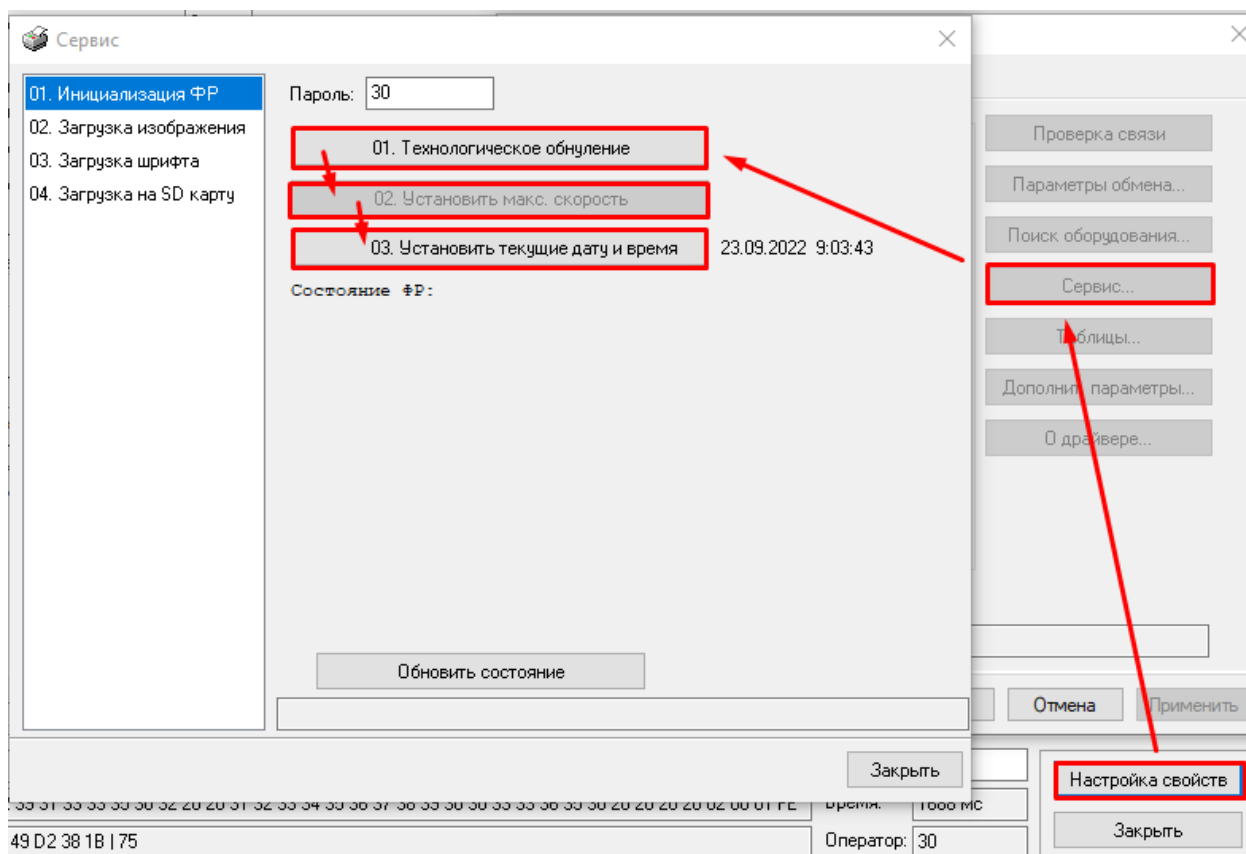


Соберите аппарат.

Аппарат будет в “Режиме разрешения тех.обнуления”. Чтобы из него выйти нужно сделать тех.обнуление.

Установите связь с аппаратом.

Настройка свойств - Сервис - 01.Технологическое обнуление - 02.Установить максимальную скорость - 03.Установить текущее время и дату:



Запишите заранее сохраненные таблицы.

Если был сбой при обновлении прошивки, а таблицы не сохранили, то они сохраняются автоматически и взять их можно тут:

